

POLITICA DE QUALITAT DE L'ÀREA DE RECERCA I TRANSFERÈNCIA

L'Àrea de Recerca i Transferència de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) s'ha adherit al sistema SAQRA d'assegurament de la qualitat de la recerca aplicada. Amb aquesta acció l'àrea vol expressar el seu compromís amb la UPC i els seus agents vinculats pel que fa a la millora continua dels serveis relacionats amb la recerca que actualment gestiona.

La política de qualitat de l'àrea pretén oferir la màxima satisfacció als seus agents interessats en el compliment del mandant que estableix la legislació i la normativa externa i interna, i en concordança amb el Pla estratègic UPC 2022-2025.

Aquesta política es pretén assolir impulsant el treball col·laboratiu i coordinat amb tota la comunitat per crear així una millor contribució a la recerca.

El manteniment del sistema i la política de qualitat associada, així com el seva implantació i manteniment, està coordinat des de la direcció de l'àrea, tot i que també queda regulat i controlat per un responsable de qualitat així com un equip intern de persones de suport, totes elles vinculades a l'àrea.

Afegit al control i millora de la qualitat, també entra dintre de la política del sistema SAQRA l'augment de la satisfacció dels nostres usuaris, directes i indirectes, així com de tot el personal vinculat amb els processos de la recerca. També queda dins de la política de gestió del SAQRA la millora de l'eficiència dels processos que de manera directa articulen i fan possible la recerca dins l'àrea.

L'aplicació de la política ara definida es realitzarà basant-nos en un procés de millora continua i establint com a eixos vertebradors la multidisciplinarietat, la internacionalització, l'excel·lència, l'impacte, la sostenibilitat i la qualitat.

Valentí Guasch Brull

A data de la signatura electrònica